

ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

Transfer, adaptacja oraz wdrożenie innowacyjnych rozwiązań w zakresie rozwijania umiejętności uczniów szkół budowlanych w obszarze języka obcego ukierunkowanego zawodowo i kompetencji personalno-społecznych, w ramach sieci współpracy



ETAPY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

1. Wyrażamy gotowość rozwiązywania konfliktu:
 - uzgadniamy dogodny termin,
 - ustalamy reguły pracy nad problemem.
2. Określamy istotę problemu:
 - nazywamy problem,
 - mówimy, jakie uczucia wywołują w nas zachowania partnera,
 - określamy nasze potrzeby i oczekiwania.
3. Poszukujemy możliwych rozwiązań:
 - zgłaszamy różne pomysły rozwiązań,
 - oceniamy je z punktu widzenia interesów obu stron.
4. Wybieramy rozwiązanie satysfakcjonujące obie strony.
5. Oceniamy wyniki, podkreślając strony pozytywne.

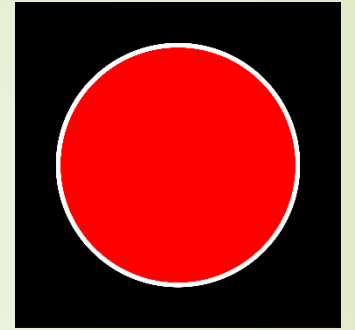


METODY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

- Jeden na jeden + mediator
- Sygnalizacja świetlna (zatrzymaj się – sformułuj problem, zastanów – sformułuj cel pozytywny wraz z alternatywą i zrób)
- Propozycja boiska i przejścia na skrzyżowaniu (każdy ma swoją nieingerującą w innych rolę)
- Odwrócone role (rozważ sytuację drugiej osoby i jej stanowisko)
- Wspólnego wroga (strony skonfliktowane znajdują wspólne rozwiązanie wymagające zaangażowania obu stron)

SPOSÓB KONTROLOWANIA IMPULSÓW ZA POMOCĄ "SYGNALIZACJI ŚWIETLNEJ"

1. ZATRZYMAJ SIĘ, USPOKÓJ I POMYŚL, ZANIM COŚ ZROBISZ.

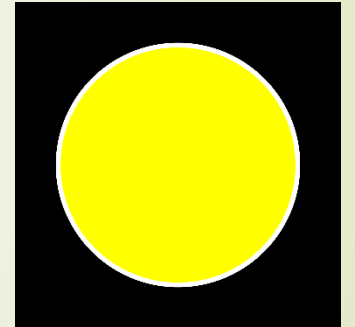


2. POWIEDZ, NA CZYM POLEGA PROBLEM I CO CZUJESZ.

3. WYZNACZ SOBIE POZYTYWNY CEL.

4. POMYŚL O RÓŻNYCH ROZWIĄZANIACH.

5. POMYŚL Z GÓRY O KONSEKWENCJACH.



6. PRZYSTĄP DO DZIAŁANIA WEDŁUG NAJLEPSZEGO PLANU.

