

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) niniejsze postępowanie nie podlega przepisom wyżej cytowanej ustawy.

Zamawiający:

Województwo Małopolskie
Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli
30-003 Kraków, ul. Lubelska 23
NIP: 6772351458

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakres zamówienia:

Przedmiot zamówienia:

„Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonicznych aparatów komórkowych dla Małopolskiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i jego Ośrodków na okres 24 miesięcy od dnia 8.12.2020 r. do 7.12.2022 r.”

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

Przejęcie aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych w liczbie 42 wraz z dostawą i aktywacją 15 nowych numerów głosowych oraz dostawą telefonicznych aparatów komórkowych w łącznej liczbie 57 szt.

Minimalne parametry dla nowych aparatów telefonicznych:

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komórkowe aparaty telefoniczne w łącznej ilości 57 szt. w specyfikacji technicznej nie gorszej niż: Samsung A40, Xiaomi Red Mi note 7, Huawei P20 lite
Cena za dostarczone i wybrane modele aparatów telefonicznych nie wyższa niż 70 zł brutto za 1 szt.
2. Dodatkowo Wykonawca zapewni i dostarczy Zamawiającemu 2 dodatkowe aparaty serwisowe zgodnie z umową. Modele wybrane przez Zamawiającego, aparaty bezpłatne.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu taryfę zawierającą:
 - nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i krajowe numery stacjonarne
 - nielimitowane SMS, MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
 - transmisję danych (Internet) min. 10 GB w technologii 3G w Polsce

Istotne postanowienia umowy:

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wybrane przez Zamawiającego komórkowe aparaty telefoniczne w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
2. Dostarczane komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe oraz będą, wyposażone w standardowe akcesoria oferowane przez producenta w komplecie z telefonem, będą również posiadać kartę gwarancyjną. Aparaty telefoniczne dostarczone zostaną wraz z nowymi nieaktywowanymi kartami SIM. Nadto dostarczane aparaty winne być pozbawione zabezpieczeń SIM LOCK.
3. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela 24-miesięcznej gwarancji na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów przedmiotowych telefonów. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń dla dostarczanych aparatów telefonicznych.

4. Wykonawca będzie świadczył pełną obsługę serwisową telefonów komórkowych Zamawiającego zakupionych u wykonawcy:

- a) z czasem reakcji na stwierdzoną wadę do 48 godzin liczonych dla dni roboczych od chwili zgłoszenia poprzez połączenie telefoniczne ze wskazaną przez Wykonawcę Infolinią.
- b) z czasem naprawy telefonu komórkowego do 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.

5. Z chwilą podpisania protokołu bez zastrzeżeń komórkowe aparaty telefoniczne przechodzą na własność Zamawiającego.

6. Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefonów komórkowych wykorzystywanych wcześniej bez dodatkowej opłaty z tego tytułu ponoszonej w jakiegokolwiek formie.

7. Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przeniesieniem numerów nie będących własnością Wykonawcy. Wykonawca zapewni przejęcie aktualnie wykorzystywanych numerów telefonicznych w łącznej ilości 42 z zapewnieniem ich funkcjonalności. Zamawiający w tym celu na żądanie Wykonawcy udostępni do wglądu wszelkie konieczne dokumenty, w tym umowy zawarte z dotychczasowym operatorem.

8. Wykonawca zapewnia, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług większej niż określona w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

Obecnym operatorem jest Orange Polska.

9. Realizacja usługi w przypadku aktywacji nowych numerów odbywać będzie się poprzez wykorzystanie dostarczonych bezpłatnie przez Wykonawcę aktywnych kart SIM (aktywacja bezpłatna). Karty SIM będą posiadały zabezpieczenia przed ich uruchomieniem przez osobę nieuprawnioną czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.

10. Wykonawca uwzględni w ramach opłaty abonamentowej bezpłatną, czasową blokadę karty SIM m.in. w razie utraty telefonu a także bezpłatne wydawanie i aktywację duplikatów kart SIM.

11. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu sieci komórkowej w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie też świadczona poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.

12. Wykonawca będzie rozliczał się z Zamawiającym miesięcznie na podstawie faktury.

Do faktury Wykonawca będzie dostarczał szczegółowe wykazy połączeń wraz z bilingami za dany okres rozliczeniowy dla każdego z numerów abonamentowych. Okresem rozliczeniowym będzie okres, za który będzie wystawiona faktura, nie dłuższy niż 30 dni.

13. W okresie świadczenia usługi Strony obowiązują ceny zgodne z przedstawioną ofertą.

14. Termin płatności: 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem jej dostarczenia w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia wystawienia. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu faktury VAT termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia.

15. Wykonawca zapewni Zamawiającemu aplikację będącą elektronicznym pomocnikiem do samodzielnego zarządzania oferowanymi usługami telefonii komórkowej

16. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, dla wszystkich wymienionych taryf bezpłatną blokadę SMS i MMS „Premium”, „Specjalne” i SMS na stacjonarne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „Premium”, numery płatnych infolinii.

17. Wykonawca przyzna Zamawiającemu tzw. Opiekuna który przyjedzie do siedziby Zamawiającego na każdorazowe telefoniczne wezwanie w terminie nie dłuższym niż 24 godz. w dni robocze od momentu zgłoszenia.

18. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w terminie do 48 godzin od chwili wydania dyspozycji przez zamawiającego (licząc dla dni roboczych). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez Zamawiającego poprzez połączenie telefoniczne lub mailowe, ze wskazanym przez Wykonawcę Opiekunem.

19. Wykonawca zapewni świadczenie usługi sieci komórkowej w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie też świadczona poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.

20. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w czasie trwania umowy składanie zamówień na dostawę i aktywację dodatkowych nowych numerów telefonicznych wraz z nowymi kartami SIM, z zachowaniem dla nich takiej samej wysokości abonamentu i takiego samego końca umowy