

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) niniejsze postępowanie nie podlega przepisom wyżej cytowanej ustawy.

### Zamawiający:

Województwo Małopolskie  
Małopolskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
30-003 Kraków, ul. Lubelska 23  
NIP: 6772351458

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakres zamówienia:

#### Przedmiot zamówienia:

Utrzymanie sprawności środowiska sieciowo-serwerowego MCDN i usługa w zakresie wsparcia technicznego .

#### Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- obsługa w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych od pracy),
- maksymalnie 12 godzinny czas reakcji,
- 110 godzin zegarowych z rozliczeniami minutowym z dokładnością do 10 minut na cały okres trwania umowy,
- bezpośredni kontakt telefoniczny i mailowy do co najmniej 4 inżynierów,
- dostęp w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu prac i raportu z wykonanych prac,
- dojazd liczony od wyjazdu inżyniera do jego powrotu,
- umowa na okres 12 miesięcy.

#### Opis sprzętu oraz oprogramowanie objęte wsparciem:

1. Urządzenia bezpieczeństwa Fortinet i CheckPoint.
2. Sieć LAN i WLAN oparta o przełączniki, punkty dostępowe i kontroler Cisco Catalyst 9000 z obsługą zaawansowanych mechanizmów bezpieczeństwa.
3. Serwery Microsoft Windows Server 2019 z wszystkimi usługami.
4. System podtrzymania napięcia EATON.
5. Serwery baz danych MariaDB, MySQL i PostgreSQL na bazie systemu RHEL.
6. Serwery www z obsługą kontenerów na bazie Podman i Docker na bazie systemu RHEL.
7. Serwery poczty e-mail na bazie systemu RHEL.
8. Serwery DNS na bazie systemu RHEL.
9. Serwery FTP, Syslog, TFTP i zbierania logów na bazie systemu RHEL.
10. System kopii zapasowej firmy Storware vProtect.
11. Klaster Red Hat Virtualization wraz z serwerami.
12. Pamięć masowa oparta na Red Hat wraz ze sprzętem.
13. Chmura prywatna na bazie Nextcloud Enterprise i Collabora Online.
14. Usługi wersjonowania plików SVN.
15. Domena Kerberos na bazie Red Hat IdM IdM (Identity Management).
16. Infrastruktura Klucza Publicznego oparta na systemie Red Hat.
17. System WAF do ochrony stron webowych na bazie systemu RHEL.
18. System do zarządzania adresacją IPAM na bazie systemu RHEL.

Wykaz protokołów i mechanizmów: VLAN, Trunk, STP, RSTP, MSTP, LACP, SSH, RBAC, Port Security, IP DHCP Snooping, IP Source Guard i Dynamic ARP Inspection, Syslog, ACLs, profile ESSID oraz uwierzytelniania do sieci WiFi. (Sprzęt ten został zintegrowany z obecnymi w infrastrukturze rozwiązaniami firm Fortinet i CheckPoint.)

W związku z posiadaniem dużej ilości sprzętu Cisco i systemów Red Hat, wymaga się od wykonawcy posiadania minimum jeden osoby z certyfikatem CCNA i jednej z certyfikatem RHCE.