

Instytut Badań Edukacyjnych

Marzanna Bogacka

18.10.2021

# Wykorzystanie ZRK przez szkolnych doradców zawodowych

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Wsparcie rozwoju ZSK w szczególności na poziomie regionalnym poprzez wdrażanie rozwiązań i inicjatyw skierowanych do użytkowników końcowych systemu – ZSK4”

# Czego dowiedzie się Państwo podczas prezentacji?

1 Co to jest ZSK, ZRK i PRK?

2 Jak wykorzystywać ZSK i ZRK podczas zajęć z doradztwa zawodowego w szkole?



# Dlaczego powstał Zintegrowany System Kwalifikacji?

## Rynek pracy

*Zmieniające się zawody,  
kwalifikacje*

## Człowiek

*Zmieniające się kompetencje  
i wymagania, mobilność*

## Świat

*Zmiany gospodarcze,  
technologiczne,  
globalizacja*

# Dlaczego powstał Zintegrowany System Kwalifikacji?

**Rynek pracy**

**Uczenie się przez całe życie**

**Luka kompetencyjna**

**Potrzeba międzynarodowej  
porównywalności kwalifikacji**

**Świat**

**Człowiek**

# Zintegrowany System Kwalifikacji

Ustawa  
o Zintegrowanym  
Systemie Kwalifikacji  
z dnia 22.12.2015r.

określa

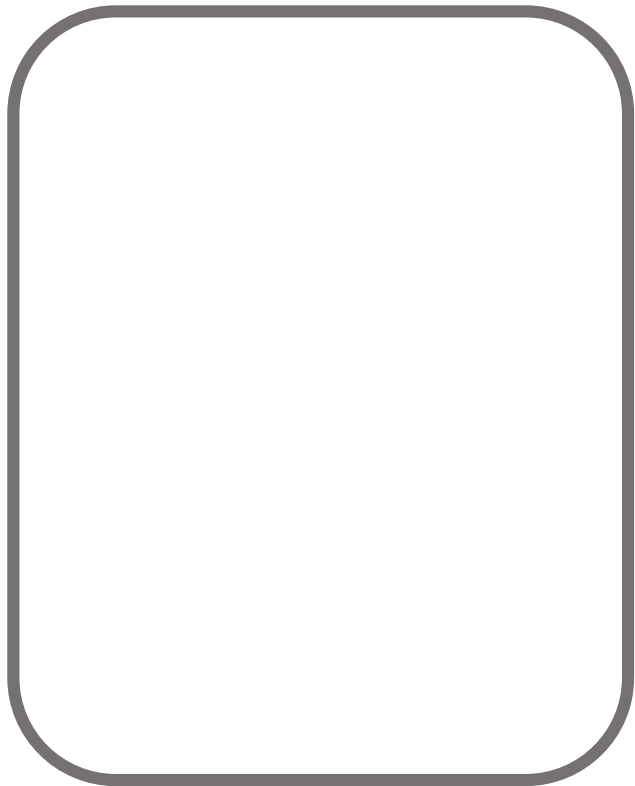
definicję kwalifikacji,  
standardy ich  
opisywania  
oraz przypisywania  
poziomu Polskiej  
Ramy Kwalifikacji

zasady włączania  
kwalifikacji do ZSK  
i ich ewidencjonowania  
w Zintegrowanym  
Rejestrze Kwalifikacji

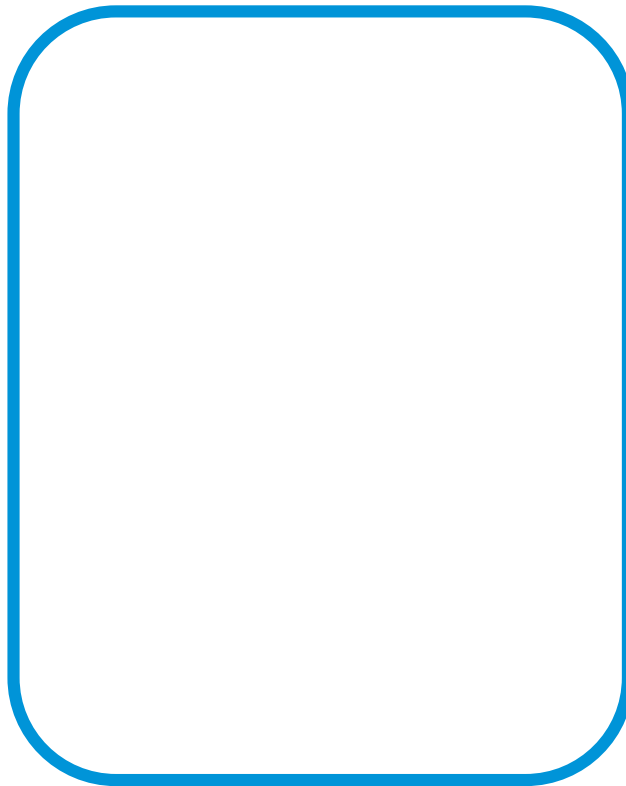
zasady walidacji  
i certyfikowania  
kwalifikacji  
oraz zapewniania ich  
jakości

instytucje  
funkcjonujące  
w systemie

# KOMPETENCJA



# KWALIFIKACJA



# KOMPETENCJA

wiedza  
umiejętności  
odpowiedzialność / postawa

uzdolnienia  
styl pracy  
osobowość  
kondycja fizyczna  
zasady i wartości  
zainteresowania

**sprawną i skuteczną realizacją zadań  
nałożycie dokonana określona  
czynność**

**zakres pełnomocnictw i uprawnień**

*Encyklopedia Zarządzania, Słownik języka polskiego, Wikipedia,  
A. Sajkiewicz (red) „Jakość zasobów pracy. Kultura, kompetencje,  
konkurencyjność”*

# KWALIFIKACJA

zestaw efektów uczenia się:  
wiedza  
umiejętności  
kompetencje społeczne

nabytych w edukacji formalnej,  
pozaformalnej lub poprzez  
uczenie się nieformalne

zgodnych z ustalonymi wymaganiami

sprawdzonych w procesie walidacji

formalnie potwierdzonych przez  
upoważnioną instytucję

*Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*

Institut Badań Edukacyjnych

 ZINTEGROWANY  
SYSTEM  
KWALIFIKACJI

# KOMPETENCJA

wiedza  
umiejętności  
odpowiedzialność / postawa

uzdolnienia  
styl pracy  
osobowość  
kondycja fizyczna  
zasady i wartości  
zainteresowania

**sprawną i skuteczną realizacją zadań  
nałożycie dokonana określona  
czynność**

**zakres pełnomocnictw i uprawnień**

*Encyklopedia Zarządzania, Słownik języka polskiego, Wikipedia,  
A. Sajkiewicz (red) „Jakość zasobów pracy. Kultura, kompetencje,  
konkurencyjność”*

# KWALIFIKACJA

**zestaw efektów uczenia się:  
wiedza  
umiejętności  
kompetencje społeczne**

nabytych w edukacji formalnej,  
pozaformalnej lub poprzez  
uczenie się nieformalne

zgodnych z ustalonymi wymaganiami

sprawdzonych w procesie walidacji

formalnie potwierdzonych przez  
upoważnioną instytucję

*Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*

Instytut Badań Edukacyjnych

 **ZINTEGROWANY  
SYSTEM  
KWALIFIKACJI**

# EFEKTY UCZENIA SIĘ TO:



nabyte w procesie  
uczenia się

# KOMPETENCJA

wiedza  
umiejętności  
odpowiedzialność / postawa

uzdolnienia  
styl pracy  
osobowość  
kondycja fizyczna  
zasady i wartości  
zainteresowania

**sprawną i skuteczną realizacją zadań  
nałożycie dokonana określona  
czynność**

**zakres pełnomocnictw i uprawnień**

*Encyklopedia Zarządzania, Słownik języka polskiego, Wikipedia,  
A. Sajkiewicz (red) „Jakość zasobów pracy. Kultura, kompetencje,  
konkurencyjność”*

# KWALIFIKACJA

zestaw efektów uczenia się:  
wiedza  
umiejętności  
kompetencje społeczne

nabytych w edukacji formalnej,  
pozaformalnej lub poprzez  
uczenie się nieformalne

zgodnych z ustalonymi wymaganiami

sprawdzonych w procesie walidacji

formalnie potwierdzonych przez  
upoważnioną instytucję

*Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*

Institut Badań Edukacyjnych





## PROCES UCZENIA SIĘ



Edukacja  
formalna



Edukacja  
pozaformalna



Uczenie się  
nieformalne

# KOMPETENCJA

wiedza  
umiejętności  
odpowiedzialność / postawa

uzdolnienia  
styl pracy  
osobowość  
kondycja fizyczna  
zasady i wartości  
zainteresowania

**sprawną i skuteczną realizacją zadań  
nałożycie dokonana określona  
czynność**

**zakres pełnomocnictw i uprawnień**

*Encyklopedia Zarządzania, Słownik języka polskiego, Wikipedia,  
A. Sajkiewicz (red) „Jakość zasobów pracy. Kultura, kompetencje,  
konkurencyjność”*

# KWALIFIKACJA

**zestaw efektów uczenia się:  
wiedza  
umiejętności  
kompetencje społeczne**

nabytych w edukacji formalnej,  
pozaformalnej lub poprzez  
uczenie się nieformalne

zgodnych z ustalonymi wymaganiami

sprawdzonych w procesie walidacji

formalnie potwierdzonych przez  
upoważnioną instytucję

*Ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*

Institut Badań Edukacyjnych



## WALIDACJA



to **sprawdzenie** czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji

osiągnęła wyodrębnioną część lub całość **efektów uczenia się** wymaganych dla tej kwalifikacji

**niezależnie od sposobu uczenia się tej osoby**

## CERTYFIKOWANIE



to **proces**, w wyniku którego osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji

po uzyskaniu **pozytywnego wyniku walidacji** otrzymuje od uprawnionego podmiotu certyfikującego

**dokument potwierdzający nadanie określonej kwalifikacji**

# GŁÓWNA IDEA ZSK



WALIDACJA



KWALIFIKACJA

# PODZIAŁ KWALIFIKACJI W ZSK

## PEŁNE

### WYKSZTAŁCENIE

(zdany egzamin na koniec danego etapu)

Uzyskiwane wyłącznie w **Systemach Oświaty i Szkolnictwa Wyższego.**

**Uregulowane przepisami.**

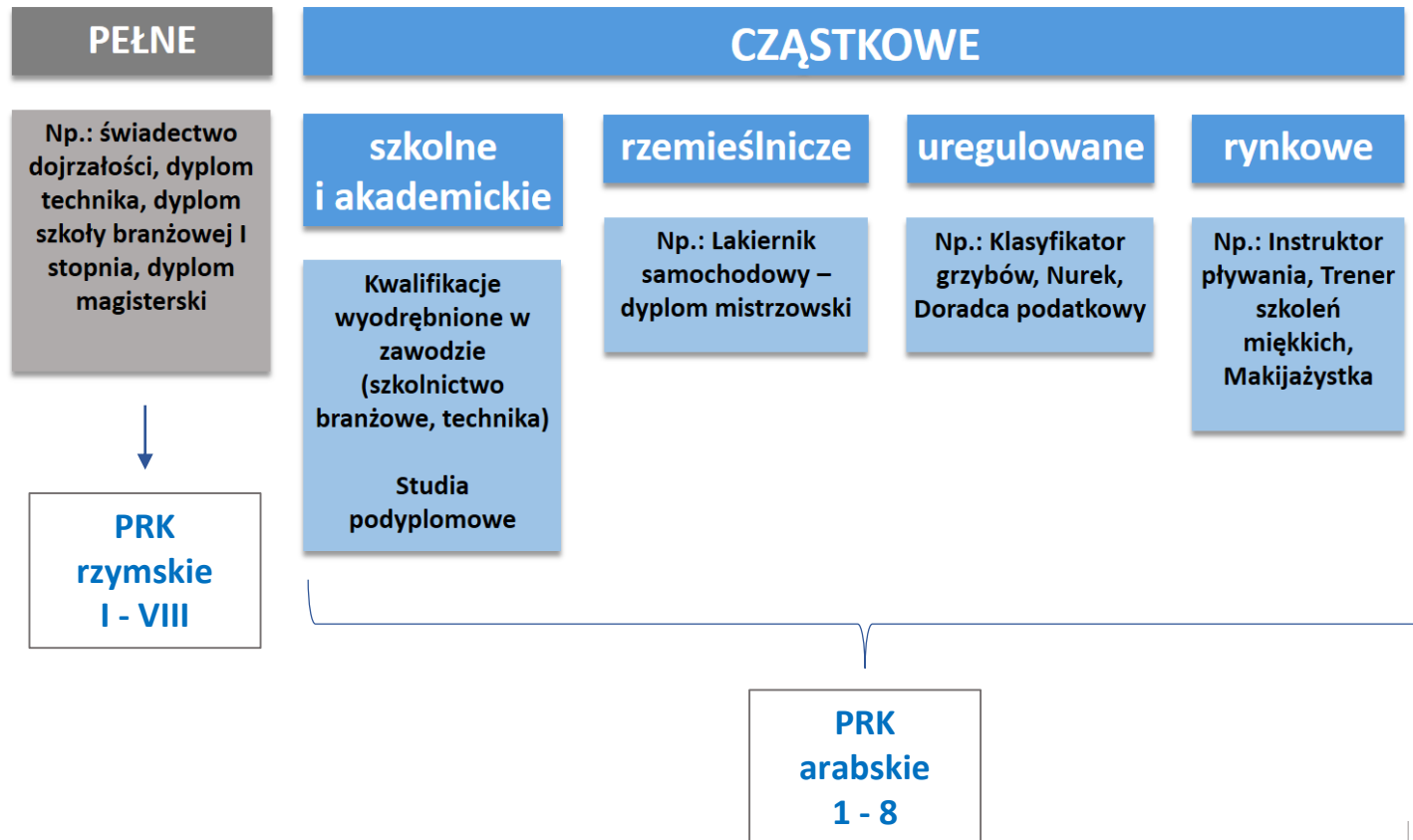
## CZĄSTKOWE

### KWALIFIKACJE POZOSTAŁE

Uzyskiwane **w różnych instytucjach.**

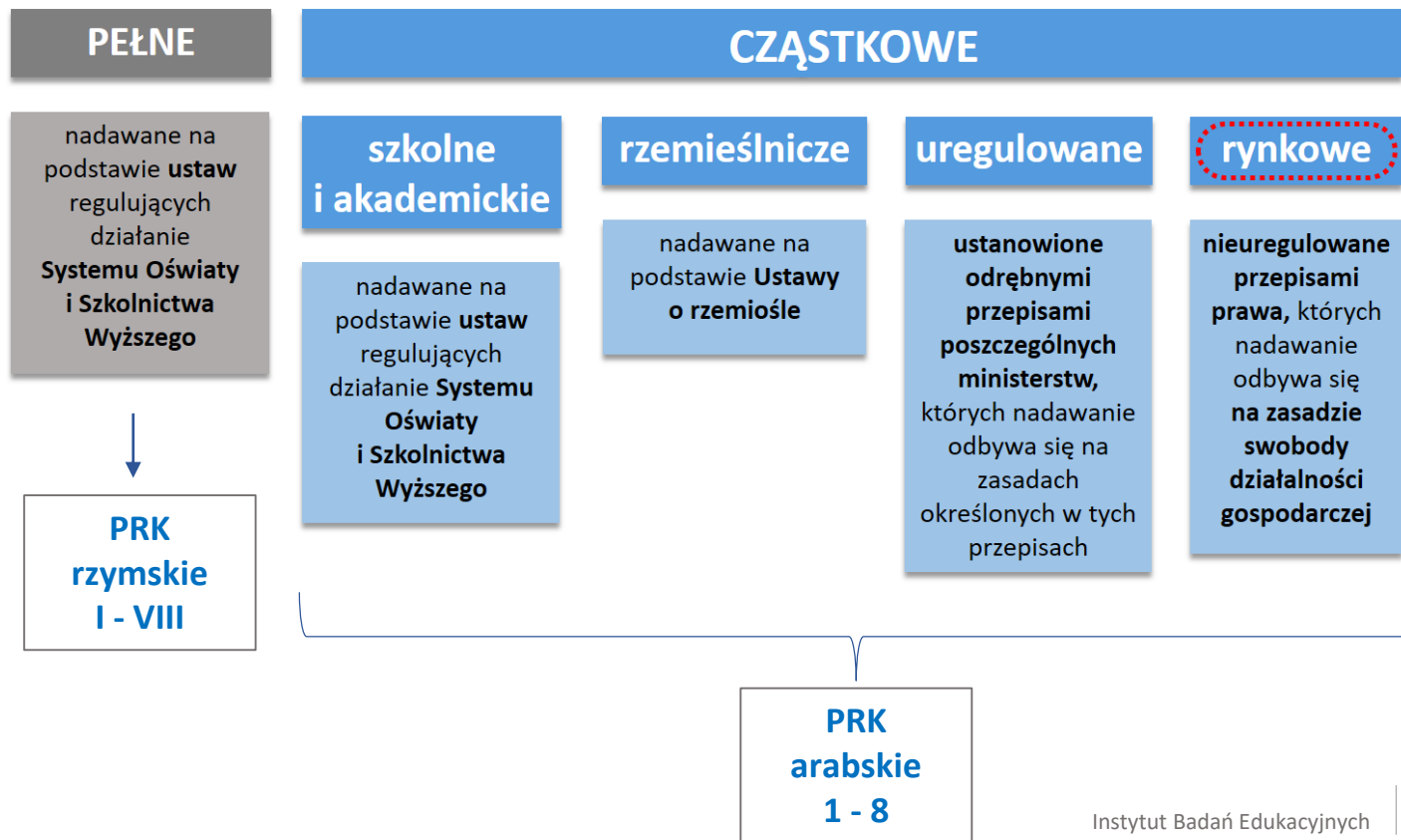
**Uregulowane przepisami i nieuregulowane.**

# PODZIAŁ KWALIFIKACJI W ZSK



# KWALIFIKACJE W ZSK

## – podstawa prawna



# KWALIFIKACJE RYNKOWE A ZSK

- » **Kwalifikacja = zdany egzamin (walidacja)**
- » **Kwalifikacje rynkowe włączane są do ZSK dobrowolnie (procesy włączania trwają)**
- » **Będą na rynku kwalifikacje rynkowe, które funkcjonują w ZSK i takie, które nie funkcjonują**

# CO RÓŻNICUJE KWALIFIKACJE RYNKOWE W ZSK OD POZOSTAŁYCH?

- » **Precyzyjny opis**
- » **Obowiązkowe sprawdzenie efektów uczenia się**
- » **Możliwość walidacji efektów uczenia się zdobytych w różny sposób**
- » **Proces uczenia oddzielony od walidacji**
- » **Monitorowanie jakości**
- » **Numer PRK rozpoznawany w innych krajach**



# KWALIFIKACJE W ZSK

425

Wnioski  
o włączenie  
kwalifikacji rynkowych  
i rzemieślniczych

115

Kwalifikacje  
rynkowe włączone

425

Wnioski o  
uprawnienia IC

13746

Kwalifikacje z  
systemu oświaty i  
szkolnictwa  
wyższego

115

Uprawnienia IC

# Jak wykorzystywać ZRK w szkolnym doradztwie zawodowym?

The screenshot shows the ZRK website interface with the following elements:

- Navigation bar: O ZSK, AKTUALNOŚCI, OGŁOSZENIA, JESTEM..., PUBLIKACJE, KWALIFIKACJE W REJESTRZE
- Search filters: Filtry, Fragment, Szukaj r, Kategoria k, Status kwalifikacji, Branż, Poziom PRK, Zaawansowane
- Search button: Szukaj
- Results: Znalezione 1598, Według daty do, Funkcjonująca (repeated twice), P R K IV (repeated twice)

Four numbered callouts are overlaid on the screenshot:

- 1** jako źródło wiedzy o ZSK i PRK (np. kompetencje a kwalifikacje; co oznacza numer PRK na dokumentach)
- 2** jako wyszukiwarę informacji o kwalifikacjach
- 3** jako źródło informacji o kwalifikacjach (opisy)
- 4** jako źródło informacji o LLL i możliwości potwierdzania kompetencji (kwalifikacje rynkowe)

# ZSK i ZRK na zajęciach doradztwa zawodowego

Przykładowe treści programowe z zakresu doradztwa zawodowego:\*

» dla klas VII i VIII szkół podstawowych

## 2. Świat zawodów i rynek pracy

Uczeń:

2.1 wyszukuje i analizuje informacje na temat zawodów oraz charakteryzuje wybrane zawody, uwzględniając kwalifikacje wyodrębnione w zawodach oraz możliwości ich uzyskiwania

## 3. Rynek edukacyjny i uczenie się przez całe życie

Uczeń:

3.1 analizuje oferty szkół ponadpodstawowych i szkół wyższych pod względem możliwości dalszego kształcenia, korzystając z dostępnych źródeł informacji

3.3 charakteryzuje strukturę systemu edukacji formalnej oraz możliwości edukacji pozaformalnej i nieformalnej

3.4 określa znaczenie uczenia się przez całe życie

\* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 12.02.2019 r. w sprawie doradztwa zawodowego

# ZSK i ZRK na zajęciach doradztwa zawodowego

Przykładowe treści programowe z zakresu doradztwa zawodowego\*:

» dla branżowych szkół I stopnia, liceum ogólnokształcącego i technikum

## 3. Rynek edukacyjny i uczenie się przez całe życie

Uczeń:

1. korzysta ze źródeł informacji dotyczących dalszego kształcenia i doskonalenia zawodowego formalnego, pozaformalnego i nieformalnego
2. analizuje możliwości uzupełniania, poszerzania i uzyskiwania nowych kwalifikacji zawodowych w ramach krajowego i europejskiego systemu kwalifikacji
3. określa korzyści wynikające z uczenia się przez całe życie w rozwoju osobistym i zawodowym

\* Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 12.02.2019 r. w sprawie doradztwa zawodowego

# JAK O ZSK ROZMAWIAĆ Z UCZNIAMI?

1. Przekazujemy podstawowe informacje, najważniejsze pojęcia.
2. Unikamy specjalistycznego żargonu - język dostosowujemy do uczniów.
3. Jeśli używamy prezentacji, przygotowujemy formę slajdów atrakcyjną dla młodzieży.
4. Warto wprowadzać ćwiczenia, np. dotyczące posiadanych przez młodzież kompetencji, czy poziomów PRK na świadectwach i dyplomach.
5. Sprawdzają się animacje, testy w „Kahoot” czy „Mentimeter”.

# Jak wykorzystywać ZRK w szkolnym doradztwie zawodowym?

1

jako źródło wiedzy o ZSK i PRK, np.:

» kompetencje a kwalifikacje

Filtry

Fragm... tekst... nazwy...

Szukaj również w treści

Kategoria kwalifikacji x v

Status kwalifikacji v

Branża v

Poziom PRK v

Zaawansowane v

Szukaj



Technik dekarstwa (od 2019)

P R K IV



Technik stylisty (od 2019)

P R K IV

## KOMPETENCJA

- niesprawdzona
- niepotwierdzona



## KWALIFIKACJA

- **sprawdzona**  
(proces walidacji)
- **potwierdzona**  
(certyfikowanie)  
zgodnie  
z ustalonymi  
wymaganiami



Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży



Czym są kompetencje zawodowe?



Instytut Badań Edukacyjnych



Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży

## Kompetencje zawodowe to:

wiedza

to, co wiesz

umiejętności

to, co potrafisz

kompetencje społeczne

jaka / jaki jesteś



Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży

# Jak zdobywamy kompetencje zawodowe?

Pomaganie komuś  
Praca wakacyjna  
Uczenie się samodzielne lub od kogoś  
Pasje, zainteresowania  
Wolontariat  
Szkolenia, kursy  
Szkola policealna  
Studia  
Liceum  
Technikum  
Szkola branżowa

# Jak wykorzystywać ZRK w szkolnym doradztwie zawodowym?

1

Filtry

**jako źródło wiedzy o ZSK i PRK, np.:**

**» co oznacza numer PRK na dokumentach?**

Fragment tekstu/nazwy...

Szukaj również w treści

Kategoria kwalifikacji x v

Status kwalifikacji v

Branża v

Poziom PRK v

Zaawansowane v

Szukaj



Technik dekarstwa (od 2019)

P R K IV



Technik stylisty (od 2019)

P R K IV

# POLSKA RAMA KWALIFIKACJI

francuska	brytyjska i szkocka	europejska	polska	
8	12	8	8	poziom doktora nauk
7	11	7	7	poziom magistra
6	$\frac{10}{9}$	6	6	poziom licencjata
5	$\frac{8}{7}$	5	5	poziom dyplomu kolegium
4	6	4	4	poziom matury
3	5	3	3	poziom świadectwa szkoły branżowej I stopnia
	4	2	2	poziom świadectwa 8-letniej szkoły podstawowej
	3	1	1	poziom świadectwa 6-letniej szkoły podstawowej
	$\frac{2}{1}$			

# PRK W EDUKACJI FORMALNEJ - kwalifikacje pełne

VIII	Dyplom doktorski
VII	Dyplom ukończenia studiów II st. lub jednolitych studiów magisterskich
VI	Dyplom ukończenia studiów I stopnia
V	Dyplomy: szkoły artystycznej, szkoły policealnej, kolegium nauczycielskiego języków obcych, pracowników służb społecznych, niektóre dyplomy zawodowe technika, świadectwo dyplomowanego specjalisty i specjalisty technologa
IV	Świadectwo dojrzałości, dyplomy zawodowe (technikum, szkoła branżowa II stopnia)
III	Dyplom zawodowy (zasadnicza szkoła zawodowa i szkoła branżowa I st.)
II	Świadectwo ukończenia gimnazjum, świadectwo ukończenia 8-letniej szkoły podstawowej oraz dyplom potw. kwal. zaw. (szkoła branżowa dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w st. lekkim)
I	Świadectwo ukończenia 6-letniej szkoły podstawowej

# PRK W EDUKACJI FORMALNEJ - kwalifikacje pełne

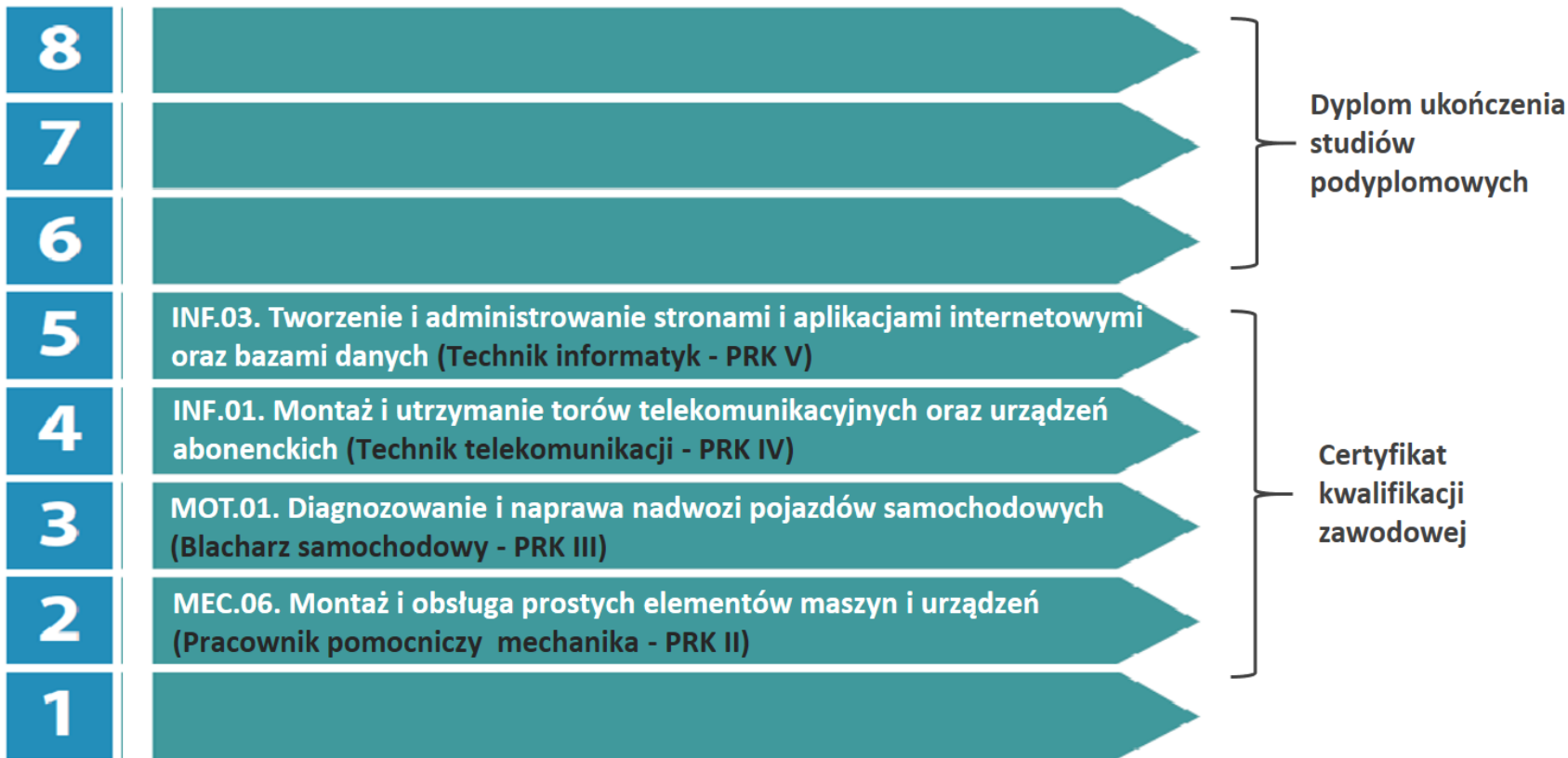
VIII	Dyplom doktorski
VII	Dyplom ukończenia studiów II st. lub jednolitych studiów magisterskich
VI	Dyplom ukończenia studiów I stopnia
V	Dyplomy: szkoły artystycznej, szkoły policealnej, kolegium nauczycielskiego języków obcych, pracowników służb społecznych, <b>niektóre dyplomy zawodowe technika</b> , świadectwo dyplomowanego specjalisty i specjalisty technologa
IV	Świadectwo dojrzałości, dyplomy zawodowe (technikum, szkoła branżowa II stopnia)
III	Dyplom zawodowy (zasadnicza szkoła zawodowa i szkoła branżowa I st.)
II	Świadectwo ukończenia gimnazjum, świadectwo ukończenia 8-letniej szkoły podstawowej oraz dyplom potw. kwal. zaw. (szkoła branżowa dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w st. lekkim)
I	Świadectwo ukończenia 6-letniej szkoły podstawowej

# PRK V - KWALIFIKACJE PEŁNE Z OŚWIATY

***Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019r.  
w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz  
klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego (Dz.U. 2019 poz. 316).***

technik informatyk, technik teleinformatyk, technik awionik, technik mechanik lotniczy, technik mechanik okrętowy, technik nawigator morski, technik żeglugi śródlądowej, technik programista, technik realizacji nagłośnień, technik administracji, technik archiwista, technik mechatronik, technik usług kosmetycznych, technik bezpieczeństwa i higieny pracy, technik pożarnictwa, technik dentystyczny, technik elektroradiolog, technik farmaceutyczny, technik masażysta, technik rybołówstwa morskiego, technik eksploatacji portów i terminali, technik logistyk, technik spedytor, higienistka stomatologiczna, opiekun medyczny, ortoptystka, protetyk słuchu

# PRK W EDUKACJI FORMALNEJ - kwalifikacje cząstkowe

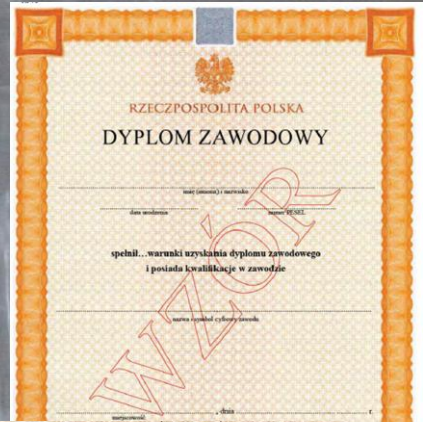






# Jaki numer PRK?

# SZKOŁA BRANŻOWA I STOPNIA



**PRK III**

Kwalifikacja pełna na poziomie trzecim Polskiej Ramy Kwalifikacji

Podstawa zdania egzaminu jest otrzymanie:

- 1) z części pisemnej – co najmniej 50% punktów możliwych do uzyskania;
- 2) z części praktycznej – co najmniej 75% punktów możliwych do uzyskania.

OKE-II/68/3

**PRK 3**

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie trzecim Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Podstawa zdania egzaminu jest otrzymanie:

- 1) z części pisemnej – co najmniej 50% punktów możliwych do uzyskania;
- 2) z części praktycznej – co najmniej 75% punktów możliwych do uzyskania.

OKE-II/65/3





# PRK - kwalifikacje rynkowe

8	
7	Diagnoza i pomoc psychoonkologiczna osobom chorym onkologicznie, osobom po chorobie nowotworowej oraz ich rodzinom i otoczeniu – Psychoonkolog
6	Prowadzenie terapii środowiskowej dzieci i młodzieży
5	Zarządzanie obsługą spraw kadrowych; Zarządzanie pracą restauracji
4	Serwis napojów mieszanych i alkoholi; Tworzenie witryn internetowych
3	Prowadzenie obsługi biura; Montowanie stolarki budowlanej
2	Certyfikat umiejętności komputerowych – poziom podstawowy
1	

PRK 3

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie  
trzecim Polskiej Ramy Kwalifikacji

# Certificate of Vocational Qualification

Use this award for your European Skills Passport



An initiative of the European Commission  
<http://europass.cedefop.europa.eu>

This is to certify that

born 25 th June 2000

has passed the VCC examination course  
and is qualified to work as  
a **CONSTRUCTION JOINERY FITTING**



Certificate n° S.C.-0000-001-000214

Exam score: 100/100

Detailed terms of the authorization are defined in the certificate supplement



  
The President of Management Board  
Radosław Panas



Lublin, 29.06.2018

Place, date

Vocational Competence Certificate

# Jak wykorzystywać ZRK w szkolnym doradztwie zawodowym?

Filtry x v

Znaleziono 1598

Według daty do

**2** jako wyszukiwarke informacji o kwalifikacjach

**3** jako źródło informacji o kwalifikacjach (opisy)

FUNKCJONUJĄCA

FUNKCJONUJĄCA

Technik dekarstwa (od 2019)

Technik stylisty (od 2019)

P R K IV

P R K IV

The image shows a screenshot of the ZRK (Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji) website. The top navigation bar includes 'O ZSK', 'AKTUALNOŚCI', 'OGŁOSZENIA', 'JESTEM...', 'PUBLIKACJE', and 'KWALIFIKACJE W REJESTRZE'. Below this, there's a search area with a 'Filtry' dropdown and a search button. The main content area displays 'Kwalifikacje dostępne w Zintegrowanym Rejestrze' and 'Znaleziono 1598'. Two search results are visible, each with a 'FUNKCJONUJĄCA' status and a photo of a person working at a sewing machine. The first result is 'Technik dekarstwa (od 2019)' and the second is 'Technik stylisty (od 2019)'. At the bottom of each result is a 'P R K IV' logo. Two dark grey text boxes are overlaid on the image, containing the numbers '2' and '3' followed by descriptive text about using the website as a search tool and a source of information.



O ZSK

AKTUALNOŚCI

OGŁOSZENIA

JESTEM...

PUBLIKACJE

**KWALIFIKACJE W REJESTRZE**

INSTYTUCJE W REJESTRZE



ZINTEGROWANY  
SYSTEM KWALIFIKACJI

Dowiedz się więcej o ZSK



ZINTEGROWANY  
REJESTR  
KWALIFIKACJI

Dowiedz się więcej o ZRK



POLSKA RAMA  
KWALIFIKACJI

Struktura i funkcje Polskiej Ramy  
Kwalifikacji, odniesienie do Europejskiej  
Ramy Kwalifikacji



MATERIAŁY  
POMOCNICZE

Formularze/ Wzory dokumentów /  
Materiały informacyjne



KONSULTACJE  
WNIOSKÓW

Konsultacje wniosków o włączenie  
kwalifikacji rynkowych do ZSK



ZŁOŻONE WNIOSKI

Informacje dotyczące złożonych  
wniosków o włączenie kwalifikacji  
rynkowych do ZSK



ZOSTAŃ INSTYTUCJĄ  
CERTYFIKUJĄCĄ

Ogłoszenia dla podmiotów  
zainteresowanych uzyskaniem uprawnień  
do certyfikowania włączonych kwalifikacji



SPECJALIŚCI  
I EKSPERCI - NABÓR

Lista ogłoszeń dotyczących naborów



O ZSK

AKTUALNOŚCI

OGŁOSZENIA

JESTEM...

PUBLIKACJE

**KWALIFIKACJE W REJESTRZE**

INSTYTUCJE W REJESTRZE



ZINTEGROWANY  
SYSTEM  
KWALIFIKACJI

Dowiedz się więcej o ZSK



ZINTEGROWANY  
REJESTR  
KWALIFIKACJI

Dowiedz się więcej o ZRK



POLSKA RAMA  
KWALIFIKACJI

Struktura i funkcje Polskiej Ramy  
Kwalifikacji, odniesienie do Europejskiej  
Ramy Kwalifikacji



MATERIAŁY  
POMOCNICZE

Formularze/ Wzory dokumentów /  
Materiały informacyjne



KONSULTACJE  
WNIOSKÓW

Konsultacje wniosków o włączenie  
kwalifikacji rynkowych do ZSK



ZŁOŻONE WNIOSKI

Informacje dotyczące złożonych  
wniosków o włączenie kwalifikacji  
rynkowych do ZSK



ZOSTAŃ INSTYTUCJĄ  
CERTYFIKUJĄCĄ

Ogłoszenia dla podmiotów  
zainteresowanych uzyskaniem uprawnień  
do certyfikowania włączonych kwalifikacji



SPECJALIŚCI  
I EKSPERCI - NABÓR

Lista ogłoszeń dotyczących naborów



O ZSK

AKTUALNOŚCI

OGŁOSZENIA

JESTEM...

PUBLIKACJE

KWALIFIKACJE W REJESTRZE

INSTYTUCJE W REJESTRZE

Filtry



Fragment tekstu/nazwy...

Szukaj również w treści

Kategoria kwalifikacji



dyplomy ukończenia studiów

ze szkolnictwa zawodowego

ze szkolnictwa artystycznego

po studiach podyplomowych

uregulowane

rynkowe

rynkowe w rzemiośle

inne kwalifikacje

Szukaj

## Kwalifikacje dostępne w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji

Znaleziono 1411

Według daty dodania od najnowszej



FUNKCJONUJĄCA



Technik dekarstwa (od 2019)

PRKIV

FUNKCJONUJĄCA



Technik stylisty (od 2019)

PRKIV

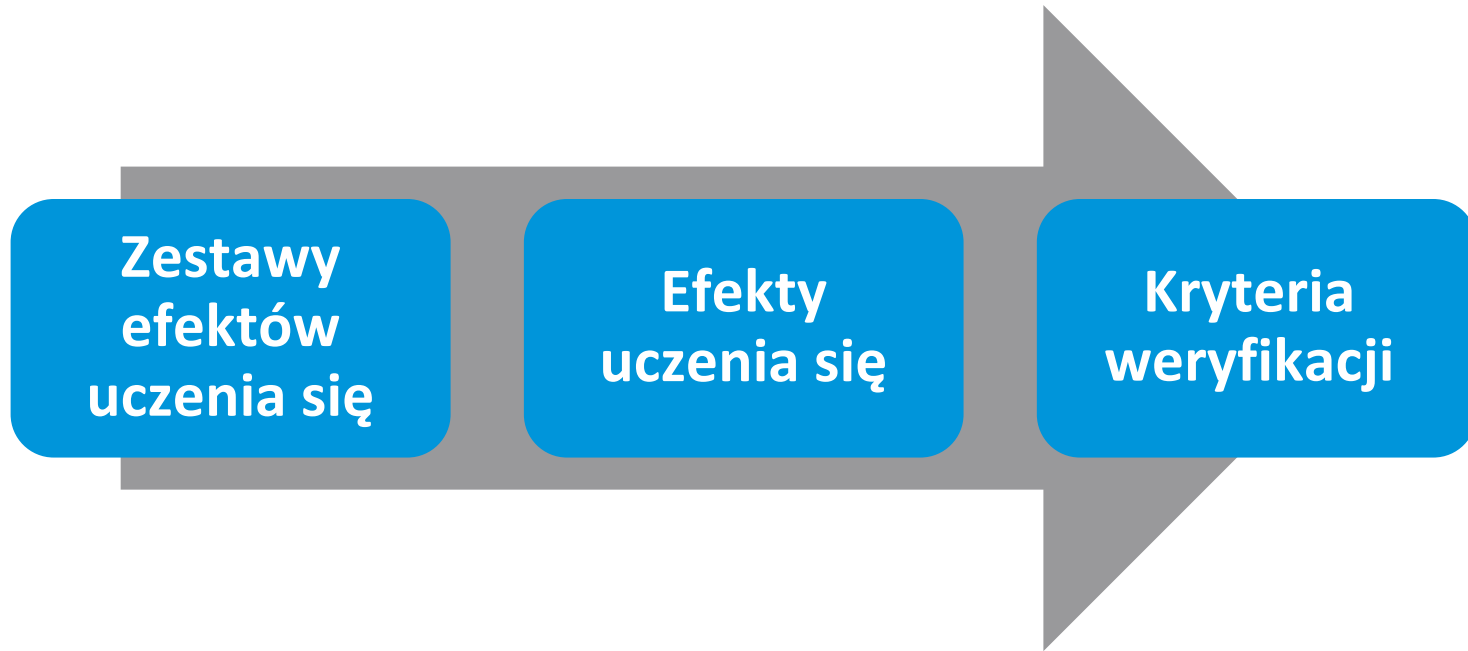
FUNKCJONUJĄCA



Technik robotyk (od 2019)

PRKIV

# SCHEMAT OPISU EFEKTÓW UCZENIA SIĘ W KWALIFIKACJACH ZSK



# JĘZYK OPISU EFEKTÓW UCZENIA SIĘ W KWALIFIKACJACH ZSK

## UNIKAMY

### Określenia wieloznaczne

- jego sposób bycia
- wyraża entuzjazm
- jest autentyczny
- jest gotów do podejmowania wyzwań
- nie popełnia dwa razy tych samych błędów
- potrafi właściwie
- potrafi osiągnąć cel
- robi poprawnie
- rozumie
- stosuje właściwe narzędzia
- toleruje inność,
- praktykuje pogłębioną refleksję

## UŻYWAMY

### Czasowniki operacyjne

analizuje	miesza	rozpoznaje
argumentuje	monitoruje	rozdźnia
cytuje definiuje	montuje	rozwiązuje
dobiera	nadzoruje	rysuje
identyfikuje	obsługuje ocenia	selekcjonuje
ilustruje	określa omawia	streszcza
informuje	oznakowuje	szkicuje
instruuje kieruje	planuje	uzasadnia
klasyfikuje	porównuje	wybiera
konstruuje	projektuje	wyjaśnia wylicza
kopiuje	redaguje	wymienia



Filtry



technik organizacji turystyki

 Szukaj również w treści

Kategoria kwalifikacji



- dyplomy ukończenia studiów
- ze szkolnictwa zawodowego
- ze szkolnictwa artystycznego
- po studiach podyplomowych
- uregulowane
- rynkowe
- rynkowe w rzemiośle
- inne kwalifikacje

Status kwalifikacji



Szukaj

## Kwalifikacje dostępne w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji

Znaleziono 1

Według daty dodania od najnowszej



Technik organizacji turystyki (od 2019)

Branża: hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)

**P R K IV**

[Zobacz kolejne kwalifikacje](#)



Kwalifikacja pełna na poziomie 4 Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

[Porównaj](#)

## Technik organizacji turystyki (od 2019)

Skrót: 422104

<b>Status:</b> funkcjonująca	<b>Rodzaj:</b> pełna	<b>Branża:</b> hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)	<b>Kategoria:</b> ze szkolnictwa zawodowego	<b>Data włączenia do ZSK:</b> 2019-09-01
---------------------------------	-------------------------	---	--	---

### Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji:

Dyplom potwierdzający kwalifikację zawodową w zawodzie

Krótką charakterystykę kwalifikacji

Informacje o kwalifikacji

Efekty uczenia się

Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

# Technik organizacji turystyki (od 2019) <sup>i</sup>

Skrót: 422104 <sup>i</sup>

**Status:** <sup>i</sup> funkcjonująca | **Rodzaj:** <sup>i</sup> pełna | **Branża:** <sup>i</sup> hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT) | **Kategoria:** <sup>i</sup> ze szkolnictwa zawodowego | **Data włączenia do ZSK:** <sup>i</sup> 2019-09-01

## Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji: <sup>i</sup>

Dyplom potwierdzający kwalifikację zawodową w zawodzie

## Krótką charakterystyka kwalifikacji <sup>i</sup>

## Informacje o kwalifikacji

### Wymagane kwalifikacje poprzedzające i inne warunki jakie są niezbędne do uzyskania kwalifikacji

**Opis** <sup>i</sup> Dyplom zawodowy mogą otrzymać: absolwenci technikum w danym zawodzie lub osoby, które posiadają wykształcenie średnie lub średnie branżowe i ukończyły kwalifikacyjny kurs zawodowy w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w danym zawodzie lub osoby, które posiadają wykształcenie średnie lub średnie branżowe i co najmniej dwa lata kształciły się lub pracowały w zawodzie, w którym wyodrębniono dane kwalifikacje, oraz zdały egzaminy zawodowe w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie: HGT.07. oraz HGT.08.

#### Kwalifikacje poprzedzające

Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych

Przygotowanie imprez i usług turystycznych

#### Inne warunki



**PRK 4**Kwalifikacja cząstkowa na poziomie 4 Polskiej Ramy  
Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Porównaj



# Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych (od 2019) <sup>i</sup>

Skrót: HGT.08. <sup>i</sup>

<b>Status:</b> funkcjonująca <sup>i</sup>	<b>Rodzaj:</b> cząstkowa <sup>i</sup>	<b>Kategoria:</b> ze szkolnictwa zawodowego <sup>i</sup>	<b>Data włączenia do ZSK:</b> 2019-09-01 <sup>i</sup>
--	--	---	--

**Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji:** <sup>i</sup>  
Świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie

[Informacje o kwalifikacji](#) [Efekty uczenia się](#) [Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją](#)

Zestawy efektów uczenia się

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy

2. Podstawy turystyki

3. Organizowanie informacji turystycznej

4. Sprzedaż imprez i usług turystycznych

5. Realizacja imprez i usług turystycznych

6. Rozliczanie imprez i usług turystycznych

7. Język obcy zawodowy

8. Kompetencje personalne i społeczne

9. Organizacja pracy małych zespołów

Zestawy efektów uczenia się

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy

2. Podstawy turystyki

3. Organizowanie informacji turystycznej

4. Sprzedaż imprez i usług turystycznych

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Organizuje działania marketingowe w procesie sprzedaży imprez i usług turystycznych

2. Stosuje zasady obsługi klienta

3. Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych

4. Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych: a) rozróżnia formy płatności stosowane podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych; b) przyjmuje płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych

5. Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne

6. Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych

5. Realizacja imprez i usług turystycznych

6. Rozliczanie imprez i usług turystycznych

7. Język obcy zawodowy

## Zestawy efektów uczenia się

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy

2. Podstawy turystyki

3. Organizowanie informacji turystycznej

4. Sprzedaż imprez i usług turystycznych

## Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Organizuje działania marketingowe w procesie sprzedaży imprez i usług turystycznych

2. Stosuje zasady obsługi klienta

## Kryteria weryfikacji:

- a) wymienia typy klientów
- b) opisuje typy klientów
- c) wymienia wymagania dotyczące ochrony klienta
- d) wymienia i stosuje techniki obsługi klienta

3. Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych

4. Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych: a) rozróżnia formy płatności stosowane podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych; b) przyjmuje płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych

5. Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne

6. Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych

# Kwalifikacje dostępne w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji

Znaleziono 17

Według daty dodania od najnowszej



Filtry



Fragment tekstu/nazwy...

Szukaj również w treści

Kategoria kwalifikacji



- dyplomy ukończenia studiów
- ze szkolnictwa zawodowego
- ze szkolnictwa artystycznego
- po studiach podyplomowych
- uregulowane
- rynkowe
- rynkowe w rzemiośle
- inne kwalifikacje

Status kwalifikacji



Branża



x Gastronomia, hotelarstwo, turystyka

Szukaj

FUNKCJONUJĄCA



Przygotowanie deserów restauracyjnych

PRK 3

FUNKCJONUJĄCA



Przygotowanie i wypiekanie pizzy

PRK 3

FUNKCJONUJĄCA



Przygotowanie potraw grill i barbecue

PRK 3

FUNKCJONUJĄCA



FUNKCJONUJĄCA



WŁĄCZONA



FUNKCJONUJĄCA



Obsługa w turystyce zdrowotnej

P R K 4

FUNKCJONUJĄCA



Zarządzanie pracą restauracji

P R K 5

FUNKCJONUJĄCA



Serwis napojów mieszanych i alkoholi

P R K 4

FUNKCJONUJĄCA



Przygotowywanie potraw zgodnie z trendami rynkowymi i zasadami zdrowego żywienia

P R K 3

FUNKCJONUJĄCA



Pilotowanie imprez turystycznych

P R K 4



## Obsługa w turystyce zdrowotnej <sup>1</sup>

<b>Status:</b> funkcjonująca	<b>Rodzaj:</b> cząstkowa	<b>Kategoria:</b> rynkowe	<b>Data włączenia do ZSK:</b> 2019-09-24
<b>Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji:</b> Certyfikat		<b>Sektorowa Rama Kwalifikacji:</b> Turystyka (poziom 4)	

### Krótką charakterystykę kwalifikacji 1

Osoba posiadająca kwalifikację jest gotowa do tworzenia zindywidualizowanej oferty dla turysty zdrowotnego, czuwania nad jej realizacją oraz do utrzymywania relacji z usługobiorcą. W czasie wykonywania swoich zadań stosuje wiedzę z zakresu planowania i realizacji usług turystycznych, w tym przepisów prawa dotyczących turystyki, a także z obszaru turystyki zdrowotnej, ze szczególnym uwzględnieniem oferty poszczególnych placówek świadczących usługi turystyki zdrowotnej, także dla turystów zagranicznych, oraz zasad refundacji świadczeń. Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji 180 godz.

### Informacje o kwalifikacji

### Efekty uczenia się

### Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

## Efekty uczenia się

### Obsługa klienta w turystyce zdrowotnej – kwalifikacja rynkowa

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

1. Wybrane informacje dotyczące świadczenia usług w obszarze turystyki zdrowotnej

2. Zasady oraz metody komunikacji i współpracy z turystą zdrowotnym

3. Zasady współpracy z turystą zdrowotnym i jego otoczeniem



1. Wybrane informacje dotyczące świadczenia usług w obszarze turystyki zdrowotnej



2. Zasady oraz metody komunikacji i współpracy z turystą zdrowotnym



3. Zasady współpracy z turystą zdrowotnym i jego otoczeniem



Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Identyfikuje i analizuje potrzeby turysty zdrowotnego



**Kryteria weryfikacji:**

- wymienia niezbędne elementy treści wywiadu z turystą zdrowotnym i krótko uzasadnia je
- przeprowadza wywiad z turystą zdrowotnym zgodnie z określonym kwestionariuszem

2. Dobiera i prezentuje ofertę dostosowaną do potrzeb turysty zdrowotnego



**Kryteria weryfikacji:**

- charakteryzuje produkt turystyki zdrowotnej i wymienia jego podstawowe elementy, wymienia świadczenia w pakiecie podstawowym i dodatkowym dostosowane do wylosowanego profilu oraz potrzeb turysty zdrowotnego
- omawia ofertę podróży turysty zdrowotnego przed skorzystaniem z usług i po ich zakończeniu
- planuje koordynację wszystkich dodatkowych usług w trakcie trwania zabiegów
- przedstawia oferty zakwaterowania i wyżywienia, dostosowane do potrzeb i preferencji turysty zdrowotnego
- wymienia podstawowe przeciwwskazania do różnego typu usług zdrowotnych oraz ograniczenia w korzystaniu z produktów dodatkowych po zabiegach
- tworzy i prezentuje przykładowy scenariusz pobytu turysty zdrowotnego, z uwzględnieniem różnych jego wariantów, specyfiki regionu, w którym turysta ma przebywać, a także standardowych wskazań i przeciwwskazań względem terapii lub zabiegu
- odpowiada na wylosowane przykładowe pytania turysty zdrowotnego dotyczące oferty
- wymienia elementy kosztorysu usługi dostosowanej do potrzeb turysty zdrowotnego



## Zestawy efektów uczenia się

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy
2. Podstawy turystyki
3. Organizowanie informacji turystycznej
4. Sprzedaż imprez i usług turystycznych

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Organizuje działania marketingowe w procesie sprzedaży imprez i usług turystycznych
2. Stosuje zasady obsługi klienta

### Kryteria weryfikacji:

- a) wymienia typy klientów
- b) opisuje typy klientów
- c) wymienia wymagania dotyczące ochrony klienta
- d) wymienia i stosuje techniki obsługi klienta

3. Prowadzi sprzedaż imprez i usług turystycznych
4. Stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych: a) turystycznych; b) przyjmuje płatności podczas sprzedaży imprez i usług turystycznych
5. Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za imprezy i usługi turystyczne
6. Sporządza umowy dotyczące sprzedaży imprez i usług turystycznych

1. Wybrane informacje dotyczące świadczenia usług w obszarze turystyki zdrowotnej
2. Zasady oraz metody komunikacji i współpracy z turystą zdrowotnym
3. Zasady współpracy z turystą zdrowotnym i jego otoczeniem

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Identyfikuje i analizuje potrzeby turysty zdrowotnego

### Kryteria weryfikacji:

- a) wymienia niezbędne elementy treści wywiadu z turystą zdrowotnym i krótko uzasadnia je
- b) przeprowadza wywiad z turystą zdrowotnym zgodnie z określonym kwestionariuszem

2. Dobiera i prezentuje ofertę dostosowaną do potrzeb turysty zdrowotnego

### Kryteria weryfikacji:

- a) charakteryzuje produkt turystyki zdrowotnej i wymienia jego podstawowe elementy, wymienia świadczenia do wylosowanego profilu oraz potrzeb turysty zdrowotnego
- b) omawia ofertę podróży turysty zdrowotnego przed skorzystaniem z usług i po ich zakończeniu
- c) planuje koordynację wszystkich dodatkowych usług w trakcie trwania zabiegów
- d) przedstawia oferty zakwaterowania i żywienia, dostosowane do potrzeb i preferencji turysty zdrowotnego
- e) wymienia podstawowe przeciwwskazania do różnego typu usług zdrowotnych oraz ograniczenia w korzystaniu z nich
- f) tworzy i prezentuje przykładowy scenariusz pobytu turysty zdrowotnego, z uwzględnieniem różnych jego potrzeb i oczekiwań
- g) odpowiada na wylosowane przykładowe pytania turysty zdrowotnego dotyczące oferty
- h) wymienia elementy kosztorysu usługi dostosowanej do potrzeb turysty zdrowotnego

# Jak wykorzystywać ZRK w szkolnym doradztwie zawodowym?

The screenshot displays the ZRK website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'O ZSK', 'AKTUALNOŚCI', 'OGŁOSZENIA', 'JESTEM...', 'PUBLIKACJE', and 'KWALIFIKACJE W REJESTRZE'. Below this, a search filter panel on the left includes a 'Filtry' section with a search input field for 'Fragment tekstu/nazwy...', a checkbox for 'Szukaj również w treści', and dropdown menus for 'Kategoria kwalifikacji', 'Status kwalifikacji', and 'Branża'. A 'Zaawansowane' dropdown and a 'Szukaj' button are also visible. The main content area shows 'Kwalifikacje dostępne w Zintegrowanym Rejestrze' with 'Znaleziono 1598' results. Two search results are visible, each featuring a 'FUNKCJONUJĄCA' status label and a photo of two people in a workshop. Below the photos are 'P R K IV' labels. A dark grey text box is overlaid on the search results.

**4** jako źródło informacji o LLL i możliwości potwierdzenia kompetencji (walidacja w ZSK)



# Certyfikowanie w ZSK

Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży



Stworzenie  
kwalifikacji

Walidacja





Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży

Chcesz mieć dokument z numerem **PRK**  
rozpoznawanym w innych krajach?

Możesz uczyć się w szkołach, na szkoleniach lub sama / sam, ale...

**MUSISZ ZDAĆ EGZAMIN!**

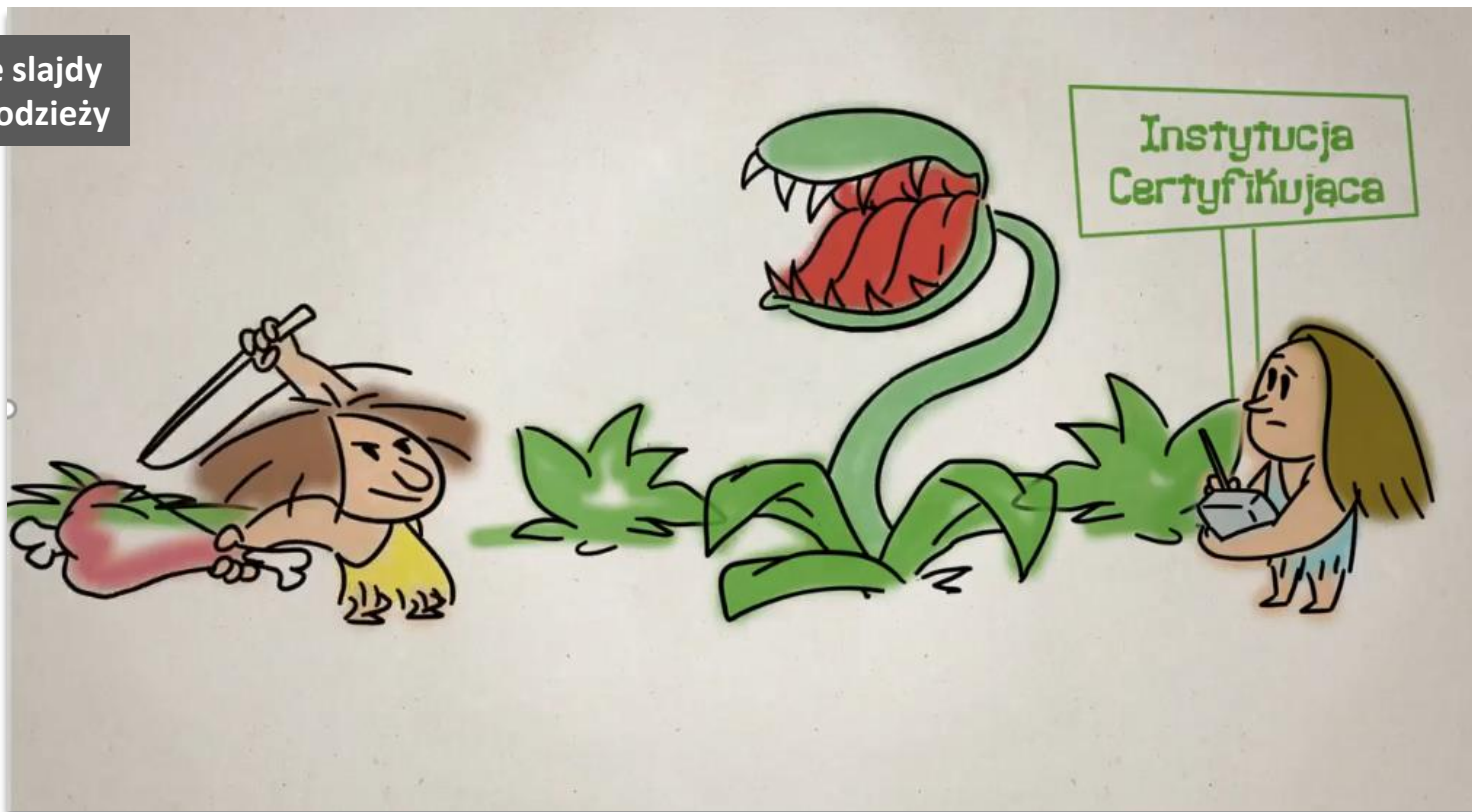
Ten egzamin w ZSK nazywa się: **WALIDACJA**





## Animacja – Z jakich metod walidacji skorzystał Arek?

Przykładowe slajdy  
o ZSK dla młodzieży



# STRONY INTERNETOWE

## » Portal Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji:

[kwalifikacje.gov.pl](http://kwalifikacje.gov.pl)

### Co można znaleźć:

- Kwalifikacje włączone do ZSK
- Nabór na specjalistów i ekspertów opiniujących wnioski o włączenie kwalifikacji do ZSK.

## » Strona projektu Zintegrowany System Kwalifikacji:

[kwalifikacje.edu.pl](http://kwalifikacje.edu.pl)

### Co można znaleźć:

- Baza wiedzy
- Narzędzia dla doradców zawodowych
- Seminaria i wydarzenia

## » ZSK na kanale YouTube pod hasłem: Zintegrowany System Kwalifikacji

# Regionalni Liderzy ds. ZSK w Małopolsce



**Anna Kida**



a.kida@ibe.edu.pl



573 444 572



**Ewa Nieć**



e.niec@ibe.edu.pl



573 444 573



ZINTEGROWANY  
SYSTEM  
KWALIFIKACJI

IBE



INSTYTUT  
BADAŃ  
EDUKACYJNYCH

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*Wsparcie rozwoju ZSK w szczególności na poziomie regionalnym  
poprzez wdrażanie rozwiązań i inicjatyw skierowanych do użytkowników  
końcowych systemu – ZSK 4*

**Instytut Badań Edukacyjnych**  
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa  
tel.: (22) 241 71 00, e-mail: [zsk@ibe.edu.pl](mailto:zsk@ibe.edu.pl)